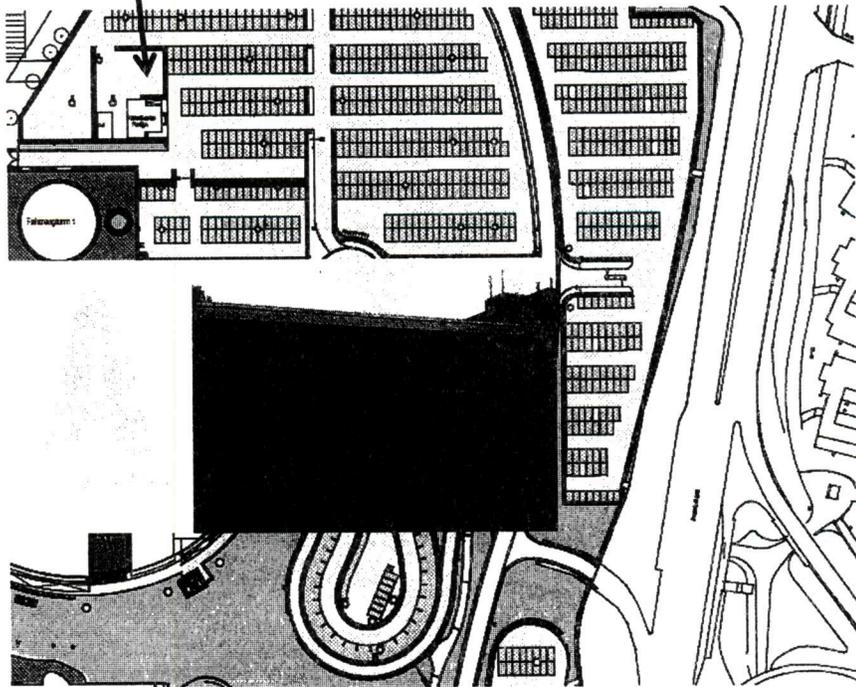


# FAQ's zur Winterrädermontage in der Autostadt

## Anfahrtsskizze

Adresse für Navigation:



Eingabe unter Sonderziele/ Wolfsburg/ Autostadt GmbH/ Parkplätze/ wichtig nicht Kurzzeitparkplatz und dann der Ausschilderung „Winterräderpavillon“ folgen

Öffnungszeiten 01.11.2015 – 31.03.2016

Montag – Sonntag 08:00 – 19:00 Uhr

## Hinweise

Es können nur Kompleträder mit passender ABE und Befestigungssatz (Schrauben und eventuell Distanzringe) montiert werden.

## Ablauf

- ✓ Bringt der Kunde die Räder am Tag der Auslieferung selbst mit, sind diese an der Station **Winterräderpavillon** auf dem **Autostadt-Parkplatz P2** - Kreisel Zufahrt Hotel "The Ritz-Carlton, Wolfsburg" abzugeben.
- ✓ Die Umrüstung erfolgt **nach der Fahrzeugauslieferung** auf dem Gelände der Autostadt nahe dem KundenCenter und wird von unserem Dienstleister, dem Auto-Pflege-Zentrum (APZ), vorgenommen.

## Preise

- ✓ **Montage 25 €, Montage inkl. Wuchten 40 €, Versand der Räder 95,00 €** in bar oder mit EC oder Kreditkarte



## Montageservice für Winterräder in der Autostadt

### Inkl. Option für Fahrzeuge der Volkswagen Financial Services (VWFS)

**Top Thema** Ab dem 01.11.2015 bietet die Autostadt Ihren Kunden wieder einen Montageservice für Winterräder an. Dieses Angebot kann bei Fahrzeugen, die ab Bestellung nur über Sommerräder verfügen, genutzt werden. Alle relevanten Details zum Thema finden Sie hier.

Vom 01.11.2015 bis 31.03.2016 bietet die Autostadt Ihren Kunden einen Montageservice für Winterräder an. Dieses Angebot kann bei Fahrzeugen, die ab Bestellung nur über Sommerräder verfügen, genutzt werden. Es können z. B. vom Kunden mitgebrachte Winterräder oder im VW Zubehör Shop im KundenCenter der Autostadt erworbene Winterräder montiert werden. Die Umrüstung erfolgt nach der Fahrzeugauslieferung auf dem Gelände der Autostadt nahe dem KundenCenter und wird von unserem Dienstleister, dem APZ Auto-Pflege-Zentrum (APZ), vorgenommen.

Bei der Terminbuchung von Fahrzeugen mit Sommerbereifung in newadaWEB erfolgt folgende Abfrage:

1. Kunde bringt Räder mit
2. Kunde/Händler sendet vorab Räder an das APZ
3. Kunde/Händler\* bestellt vorab bei Volkswagen Zubehör
4. Kunde kauft am Tag der Auslieferung bei Volkswagen Zubehör
5. VWFS: WKR werden vorab vom AH zum Dienstleister versandt

Sie wählen die vom Kunden gewünschte Option.

\* Bitte beachten Sie, dass bei Bestellung durch den Handel künftig 75,00 Euro pro Bestellung Handlingskosten durch Volkswagen Zubehör berechnet werden.

Wir möchten Sie dauf hinweisen, dass für **Fahrzeuge der VWFS** eine Bestellung bei Volkswagen Zubehör **nicht** möglich ist.

#### 1. Kunde bringt Räder mit

Bringt der Kunde die Räder am Tag der Auslieferung selbst mit, sind diese an der Annahmestelle Winterräder Pavillon auf dem Autostadt-Parkplatz P2 - Kreisel Zufahrt Hotel "The Ritz-Carlton, Wolfsburg" von 08:00 bis 19:00 Uhr abzugeben. Dazu muss der Kunde ein Parkticket ziehen, das er im Winterräder Pavillon freischalten lassen kann. **Bitte ABE und Befestigungssatz bzw. -schrauben nicht vergessen!** Bitte überreichen Sie diesen Kunden nach Bedarf die folgende Übersicht zur Abwicklung.

Übersicht Montageservice in der Autostadt

#### 2. Kunde/Händler sendet vorab die Räder an das APZ

Es besteht die Möglichkeit, Räder im Vorfeld an den Dienstleister zu versenden. Der Rädersatz muss 2- 4 Tage vor der Auslieferung vor Ort sein. Bitte beachten Sie, dass die Anlieferung der Räder bis spätestens Freitag erfolgen muss, wenn die Fahrzeugauslieferung am Montag stattfindet. Die Räder müssen **mit einer "ABE" und Nennung der Kunden- und Fahrzeugdaten sowie mit dem Auslieferungstermin** angeliefert werden. Da eine Zuweisung von Rädersatz ohne Angabe von Kunden- und Fahrzeugdaten vor Ort nicht möglich ist, werden Winterräder ohne vollständige Daten nicht angenommen. Bitte verwenden Sie ausschließlich folgendes Formular und faxen oder mailen Sie es an die Kontaktdaten: